

DE NEDERLANDSE

VOORSCHOT
BANK

CRÉDIT AGRICOLE GROUP

Lenen bij
De Nederlandse Voorschotbank

Let op! Geld lenen kost geld 

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?	3
2. Dynamisch bedrijf	3
3. Producten van De Nederlandse Voorschotbank	3
4. Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet	3
5. Doorlopend krediet	3
5.1 Rente en aflossing	3
6. Persoonlijke lening	4
6.1 Rente en aflossing	5
7. Inkomsten en lasten	5
8. Klachten	6
9. Contactgegevens	6

1. Wie zijn wij?

De Nederlandse Voorschotbank B.V. is onderdeel van Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V. Dit is op zijn beurt weer een onderdeel van Crédit Agricole S.A., een van de grootste financie le instellingen van Europa. We zijn actief op het gebied van kredietverlening aan consumenten. Wij werken samen met een breed netwerk van geselecteerde kredietadviseurs. Zij houden rekening met de persoonlijke wensen, mogelijkheden en omstandigheden van de klant. Advies op maat staat bij ons voorop.

2. Dynamisch bedrijf

De Nederlandse Voorschotbank is een dynamisch bedrijf, dat is gericht op strategische vernieuwing. De medewerkers vormen het hart van onze onderneming. Hun kennis, flexibiliteit en slagvaardigheid zijn doorslaggevend voor ons succes.

3. Producten van De Nederlandse Voorschotbank

De Nederlandse Voorschotbank heeft een aantal financieringsproducten welke perfect bij uw persoonlijke wensen en eisen passen.

Onze producten:

- Doorlopend krediet
- Persoonlijke lening

Tevens kunt u op onze website van onze producten de Algemene Voorwaarden downloaden.

4. Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet

Hebt u een krediet aangevraagd bij De Nederlandse Voorschotbank en is dit voorlopig goedgekeurd? Dan ontvangt u van uw tussenpersoon het formulier 'Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet', met de bijbehorende stukken. Hiermee beoordeelt u het krediet voordat u de getekende aanvraag terugstuurt.

5. Doorlopend Krediet

Het doorlopend krediet is ideaal voor mensen die het prettig vinden om wat geld achter de hand te hebben. U spreekt van tevoren een kredietlimiet en een termijnbedrag af met De Nederlandse Voorschotbank. Het termijnbedrag bedraagt minimaal 1% en maximaal 8% van de kredietlimiet. Het termijnbedrag mag niet lager zijn dan de verschuldigde maandrente. De duur is onder andere afhankelijk van tussentijdse opnames, extra aflossingen, tijdige betalingen en rente. Bedragen die u hebt afgelost, kunt u tot aan de limiet weer opnemen met een minimum van € 100 per keer. De maandlast verandert hierdoor overigens niet. De looptijd wordt w l langer.

5.1 Rente en aflossing

Rente wordt per dag over het saldo berekend. Gedurende de looptijd kan de rente wijzigen. De Nederlandse Voorschotbank houdt u daarvan natuurlijk op de hoogte. Bovendien kunt u altijd overgaan tot volledige of gedeeltelijk vervroegde aflossing. Hieraan zijn g en kosten verbonden (boetevrij). Bij gedeeltelijk vervroegde aflossing is aanpassing van het termijnbedrag mogelijk. Uw adviseur kan u er alles over vertellen.

U ontvangt per maand een overzicht van uw doorlopend krediet. Hierop staat onder andere vermeld:

- het totale kredietbedrag (de kredietlimiet).
- hoeveel de afgelopen periode werd opgenomen of terugbetaald.
- hoeveel rente werd berekend.
- de opnameruimte.
- de resterende (theoretische) looptijd.

Een aantal voorbeelden:

Totale kredietbedrag	Maandtermijn op basis van 2%	Duur kredietovereenkomst*	Variabele effectieve debetrente op jaarbasis	Jaarlijks kostenpercentage**	Totale door de consument te betalen bedrag
€ 8.000	€ 160	64 maanden	9,7%	9,7%	€ 10.240
€ 15.000	€ 300	64 maanden	9,7%	9,7%	€ 19.200
€ 25.000	€ 500	64 maanden	9,7%	9,7%	€ 32.000

*Bij het berekenen van de duur van de kredietovereenkomst wordt ervan uitgegaan dat:

- de kredietlimiet meteen geheel wordt opgenomen.
- geen verdere opnamen worden verricht.
- de kredietlimiet ongewijzigd blijft.
- de maandtermijnen vervroegd noch vertraagd worden voldaan.
- de rente ongewijzigd blijft.

**Het jaarlijks kostenpercentage is een prijsaanduiding voor het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

Let op: u moet beschikken over een rekening bij een bank naar keuze. Deze brengt hiervoor kosten in rekening. Deze zijn niet opgenomen in het jaarlijks kostenpercentage.

6. Persoonlijke lening

Helder en duidelijk. U financiert een vast bedrag voor bijvoorbeeld een verbouwing. Dit bedrag lost u af in gelijke maandtermijnen over een vaste looptijd. Een maandtermijn bestaat uit een bedrag voor aflossing én rente. De vaste looptijd varieert van 6 tot en met 120 maanden. Het is belangrijk dat de looptijd wordt afgestemd op de leeftijd, het gebruik en de levensduur van het te financieren object. Met een persoonlijke lening kunt u - als dat binnen de financiële mogelijkheden past - een hoger bedrag lenen dan u nodig hebt. Dit extra bedrag vormt een financiële reserve die u naar eigen inzicht kunt benutten voor bijvoorbeeld de verzekering, vakantie enzovoort. Een persoonlijke lening heeft een vaste looptijd en vaste maandtermijnen. Zo hebt u de juiste financiering voor uw auto of caravan en beschikt u bovendien over extra financiële speelruimte.

6.1 Rente en aflossing

Het rentepercentage wordt bij een aflopend krediet aan het begin van het contract vastgesteld en blijft ongewijzigd gedurende de looptijd van de financiering.

Een aantal voorbeelden:

Voorbeeld I

U wilt een nieuwe keuken ter waarde van € 9.000 en u betaalt € 4.000 contant. De resterende € 5.000 financiert u over een periode van 3 jaar.

Totale kredietbedrag	Duur krediet-overeenkomst in maanden	Maandtermijn	Totale door de consument te betalen bedrag	Jaarlijks kostenpercentage*	Vaste effectieve debetrente op jaarbasis
€ 5.000	36	€ 159,75	€ 5.751	9,7%	9,7%

Voorbeeld II

U besluit uw badkamer te verbouwen en u heeft hiervoor € 15.000 nodig. U wilt het volledige aanschafbedrag financieren en over een looptijd van 60 maanden terugbetalen.

Totale kredietbedrag	Duur krediet-overeenkomst in maanden	Maandtermijn	Totale door de consument te betalen bedrag	Jaarlijks kostenpercentage*	Vaste effectieve debetrente op jaarbasis
€ 15.000	60	€ 313,82	€ 18.829,20	9,7%	9,7%

*Het jaarlijks kostenpercentage is een prijsaanduiding van het krediet. Hierin komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

Let op: u moet beschikken over een rekening bij een bank naar keuze en een verzekering bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. Beide brengen hiervoor kosten in rekening. Deze zijn niet opgenomen in het jaarlijks kostenpercentage.

7. Inkomsten en lasten

De maandlasten van uw krediet mogen niet té zwaar op uw inkomen drukken. Daarom kijken wij bij de beoordeling van een kredietaanvraag altijd naar de verhouding tussen inkomsten en lasten. Hierbij houden wij rekening met de volgende aspecten:

- de hoogte van de inkomsten van u en/of uw partner.
- de hoogte van uw woonlasten (zoals hypotheek- of huurlasten), inclusief de lasten voor gas, water en licht.
- uw overige financiële maandelijkse verplichtingen.
- als u een lopende financiering bij De Nederlandse Voorschotbank of bij een andere instelling hebt, kunnen wij deze eveneens overnemen. U kunt er ook voor kiezen deze financiering af te lossen.
- of u werkzaam bent in een vast dienstverband en de duur van het dienstverband.
- de uitkomst van een BKR-toetsing in verband met uw betalingsverleden.

Verder adviseren wij u de looptijd van het krediet in overeenstemming te brengen met de economische levensduur (gebruiksduur) van het bestedingsdoel.

8. Klachten

De Nederlandse Voorschotbank streeft ernaar iedereen op een correcte manier te behandelen. Vindt u dat dit niet het geval is (geweest), dan kunt u een klacht bij ons indienen. Wij proberen deze klacht dan zo snel mogelijk naar tevredenheid op te lossen. Leidt deze oplossing niet tot het door u gewenste resultaat, dan treedt het Interne Klachtenreglement van De Nederlandse Voorschotbank in werking.

Interne Klachtenreglement De Nederlandse Voorschotbank

U kunt uw klacht mondeling, maar bij voorkeur schriftelijk indienen bij:

De Nederlandse Voorschotbank

T.a.v. klachtencoördinator

Postbus 855

1000 AW Amsterdam

U kunt ook een e-mail sturen naar: klachtencoordinator@denederlandsevoorschotbank.nl

Een schriftelijke klacht moet worden ondertekend en ten minste de volgende gegevens bevatten:

- uw naam en adres
- eventueel uw telefoonnummer
- uw contractnummer
- de dagtekening van de klacht

Onze klachtencoördinator neemt alle schriftelijke klachten in behandeling. U krijgt tijdens de behandelingsprocedure de mogelijkheid om de klacht mondeling toe te lichten. Na het onderzoek ontvangt u een schriftelijke reactie, waarin staat vermeld wat de bevindingen zijn én de eventuele conclusies die De Nederlandse Voorschotbank daaraan verbindt.

Kifid

Bent u niet tevreden over de afhandeling van de klacht? Dan kunt u binnen drie maanden na de behandeling van de klacht door De Nederlandse Voorschotbank terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-355 22 48 (€ 0,10 p/m), www.kifid.nl. Als u hier geen gebruik van wilt maken of als u niet tevreden bent over de afhandeling door Kifid, dan kunt u het geschil voorleggen aan een rechter.

9. Contactgegevens

De Nederlandse Voorschotbank B.V.

Entrada 600

1096 ET Amsterdam

Telefoon (020) 312 5250

Fax (020) 312 5411

Internet: www.denederlandsevoorschotbank.nl

E-mail: info@denederlandsevoorschotbank.nl

AFM-nummer: 12009786

KvK-nummer: 34212907